



Stellenbeschreibung Abteilungsleiter Hauswartung

Standort Zürich | 100 %

Die **FM Kirnbauer AG** ist ein familiengeführtes, wachsendes Facility-Management-Unternehmen mit Sitz in Zürich. Wir betreuen Liegenschaften, Areale und Immobilienportfolios mit hoher Servicequalität, kurzen Entscheidungswegen und einem starken Teamgeist.

Für den weiteren Ausbau unserer Hauswartungsabteilung suchen wir eine unternehmerisch denkende Führungspersönlichkeit, die Verantwortung übernimmt, Strukturen mitgestaltet und den Bereich aktiv weiterentwickelt.

Deine Rolle

Als Abteilungsleiter Hauswartung führst du ein Team von rund **6–8 Mitarbeitenden** und bist verantwortlich für den reibungslosen Betrieb, die Qualität der Leistungen und die Zufriedenheit unserer Kunden. Du bewegst dich zwischen **Operativem Tagesgeschäft, Führung, Kundenkontakt und Weiterentwicklung des Bereichs** – und bist damit eine echte Schlüsselposition im Unternehmen.

Deine Hauptaufgaben

Führung & Organisation

- Fachliche und personelle Führung deines Hauswartungs-Teams
- Einsatz-, Touren- und Ressourcenplanung
- Unterstützung, Coaching und Weiterentwicklung deiner Mitarbeitenden
- Sicherstellung von Qualität, Effizienz und Einhaltung unserer Standards

Operative Verantwortung

- Organisation aller laufenden Hauswartungs-, Kontroll- und Instandhaltungsarbeiten
- Durchführung von Objektkontrollen und Qualitätssicherungen
- Koordination von Reparaturen, Handwerkern und internen Technikleistungen
- Saubere Dokumentation (Rapporte, Mängellisten, Protokolle)

Kundenbetreuung

- Hauptansprechpartner für unsere Kunden im Bereich Hauswartung
- Regelmässige Objektbegehungen und Kundenmeetings
- Bearbeitung von Anliegen, Reklamationen und Sonderwünschen
- Aufbau langfristiger, vertrauensvoller Kundenbeziehungen



Akquisition & Offerten

- Aktive Mitarbeit bei der Gewinnung neuer Mandate
- Objektaufnahmen, Mengenermittlungen und Leistungskonzepte
- Erstellen und Nachkalkulieren von Offerten
- Unterstützung der Geschäftsleitung bei Ausschreibungen

Winterdienst

- Planung und Organisation des Winterdienstes
- Einsatzplanung von Personal und Fahrzeugen
- Sicherstellung der Einsatzbereitschaft bei Schnee und Eis
- Laufende Kundenkommunikation während der Wintersaison

Was du mitbringst

- Erfahrung in **Hauswartung, Gebäudetechnik, Facility Management oder ähnlichem Umfeld**
- Erste oder fundierte **Führungserfahrung**
- Unternehmerisches Denken und Freude an Verantwortung
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Organisationstalent, Durchsetzungsvermögen und Verlässlichkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir dir bieten

- Eine **Schlüsselposition** in einem wachsenden Familienunternehmen
- Viel Gestaltungsspielraum und kurze Entscheidungswege
- Ein motiviertes, eingespieltes Team
- Moderne Arbeitsmittel und digitale Prozesse
- Faire Anstellungsbedingungen und Entwicklungsperspektiven

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine Kontaktaufnahme oder Bewerbung direkt bei:

Roman Kirnbauer

Geschäftsführer FM Kirnbauer AG

☎ 079 726 55 45

✉ r.kirnbauer@kirnbauer.ch

